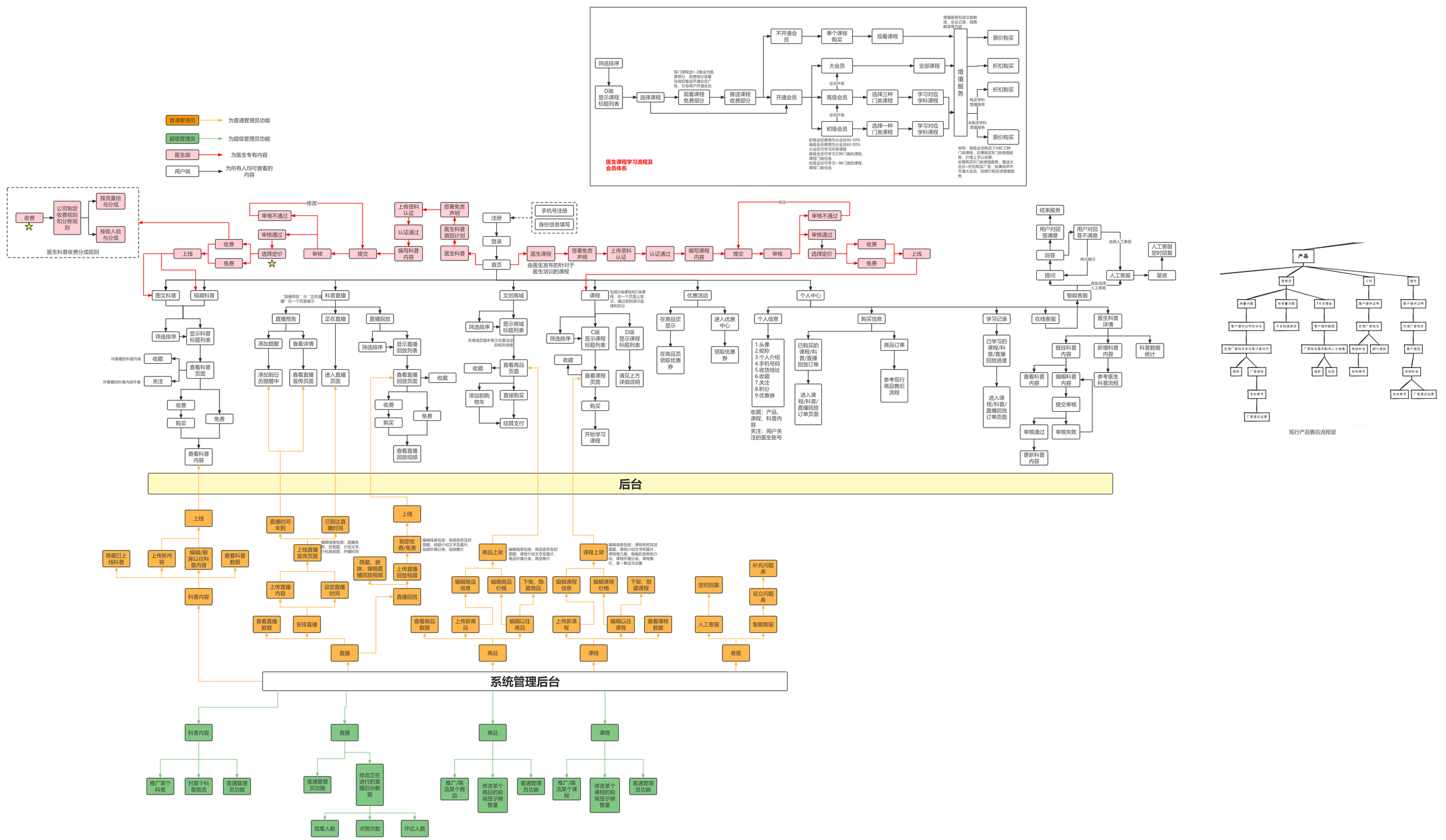
医生课程学习流程及会员体系
筛选排序
D端显示课程标题列表
选择课程
观看课程免费部分
每门课程选1-2集设为免费部分，免费部分观看完成后推送开通会员广告，引导用户开通会员
推送课程收费部分
开通会员
不开通会员
单个课程购买
观看课程
大会员
全部课程
会员升级
高级会员
选择三种门类课程
学习对应学科课程
会员升级
初级会员
选择一种门类课程
学习对应学科课程
初级会员费用为大会员40-50%
高级会员费用为大会员80-90%
大会员可学习所有课程
高级会员可学习三种门类的课程，课程门类任选
初级会员可学习一种门类的课程，课程门类任选
增值服务包括文献解读、会议记录、指南解读等内容
增值服务
原价购买
折扣购买
折扣购买
购买学科增值服务
未购买学科增值服务
原价购买
举例：高级会员购买了ABC三种门类课程，如果购买到门类增值服务，价格上予以优惠。
如果购买D门类增值服务，推送大会员+折扣购买广告，如果依然不开通大会员，则原价购买该增值服务
普通管理员
为普通管理员功能
超级管理员
为超级管理员功能
医生端
为医生专有内容
用户端
为所有人均可查看的内容
收费
公司制定收费规则和分账规则
按流量给与分成
按收入给与分成
医生科普收费分成规则
上线
收费
免费
选择定价
审核
提交
修改
审核不通过
审核通过
上传资料认证
认证通过
编写科普内容
签署免责声明
医生科普激励计划
医生科普
注册
手机号注册
身份信息填写
登录
首页
医生课程
由医生发布的针对于医生培训的课程
签署免责声明
上传资料认证
认证通过
编写课程内容
提交
审核
修改
审核不通过
审核通过
选择定价
收费
免费
上线
图文科普
视频科普
筛选排序
显示科普标题列表
查看科普页面
所查看的科普内容
收藏
所查看的科普内容作者
关注
收费
购买
免费
查看科普内容
科普直播
“直播预告”与“正在直播”在一个页面展示
直播预告
添加提醒
查看详情
添加到日历提醒中
正在直播
查看直播宣传页面
进入直播页面
直播回放
筛选排序
显示直播回放列表
查看直播回放页面
收藏
收费
购买
免费
查看直播回放视频
文创商城
筛选排序
显示商城标题列表
在商城页面中显示优惠活动的相关信息
收藏
查看商品页面
添加到购物车
直接购买
结算支付
课程
包括D端课程和C端课程，在一个页面上显示，通过类别进行选择和区分
筛选排序
C端显示课程标题列表
D端显示课程标题列表
收藏
查看课程页面
购买
开始学习课程
请见上方详细说明
优惠活动
在商品页显示
在商品页领取优惠券
进入优惠中心
领取优惠券
个人中心
个人信息
1.头像
2.昵称
3.个人介绍
4.手机号码
5.收货地址
6.收藏
7.关注
8.积分
9.优惠券
收藏：产品、课程、科普内容
关注：用户关注的医生账号
购买信息
已购买的课程/科普/直播回放订单
进入课程/科普/直播回放订单页面
商品订单
参考现行商品售后流程
学习记录
已学习的课程/科普/直播回放进度
进入课程/科普/直播回放订单页面
在线客服
结束服务
用户对回答满意
用户对回答不满意
回答
再次提问
提问
选择人工客服
人工客服
人工客服定时回复
留言
直接选择人工客服
智能客服
既往科普内容
查看科普内容
编辑科普内容
提交审核
审核通过
审核失败
更新科普内容
新增科普内容
参考医生科普流程
科普数据统计
医生科普详情
产品
直播管
质量问题
服务质量问题
7天无理由
客户提供证明
客户提供证明及诉求
不支持退换货
客户提供勘察图
反馈厂家核实
反馈厂家核实并记录订单状态
厂家核实是否影响二次销售
退款
厂家换货
退款
延迟
安排补发
换货退款
各知单号
各知单号
厂家通达运费
客户提供证明
反馈厂家核实
客户退回
安排补发
各知单号
厂家通达运费
现行产品售后流程层
后台
上线
隐藏已上线科普
上传新内容
编辑/删除以往科普内容
查看科普数据
科普内容
直播时间未到
已到达直播时间
上线直播宣传页面
编辑信息包括：直播名称、封面图、介绍文字、介绍海报图、开播时间
上传直播内容
设定直播时间
查看直播数据
安排直播
直播
上线
制定收费/免费
编辑信息包括：视频名称及封面图、视频介绍文字及图片、视频所属分类、视频售价
隐藏、删除、编辑直播回放视频
上传直播回放视频
直播回放
商品上架
编辑信息包括：商品名称及封面图、课程介绍文字及图片、商品所属分类、商品售价
编辑商品信息
编辑商品价格
下架、隐藏商品
查看商品数据
上传新商品
编辑以往商品
商品
课程上架
编辑信息包括：课程名称及封面图、课程介绍文字和图片、课程有几集、每集的名称和介绍、课程所属分类、课程售价、某一集设为试看
编辑课程信息
编辑课程价格
下架、隐藏课程
上传新课程
编辑以往课程
查看课程数据
课程
定时回复
人工客服
补充问题库
设立问题库
智能客服
客服
系统管理后台
科普内容
推广某个科普
对某个科普限流
普通管理员功能
直播
普通管理员功能
修改正在进行的直播后台数据
观看人数
点赞次数
评论人数
商品
推广/限流某个商品
修改某个商品的前端显示销售量
普通管理员功能
课程
推广/限流某个课程
修改某个课程的前端显示销售量
普通管理员功能